

Полное руководство по использованию бота «Запись на приём к врачу КЧР»

1. Для чего этот бот?

Этот бот создан для жителей Карачаево-Черкесской Республики (КЧР), чтобы сделать запись на приём к врачу быстрой, простой и доступной прямо из мессенджера. Он заменяет собой традиционные очереди в регистратуру и долгие звонки в поликлинику.

2. Как начать?

- Откройте приложение «Мах» и найдите бота по имени @kchr_med_bot
- Перейдите по ссылке https://max.ru/kchr_med_bot
- Отсканируйте QR-код на рисунке 1.

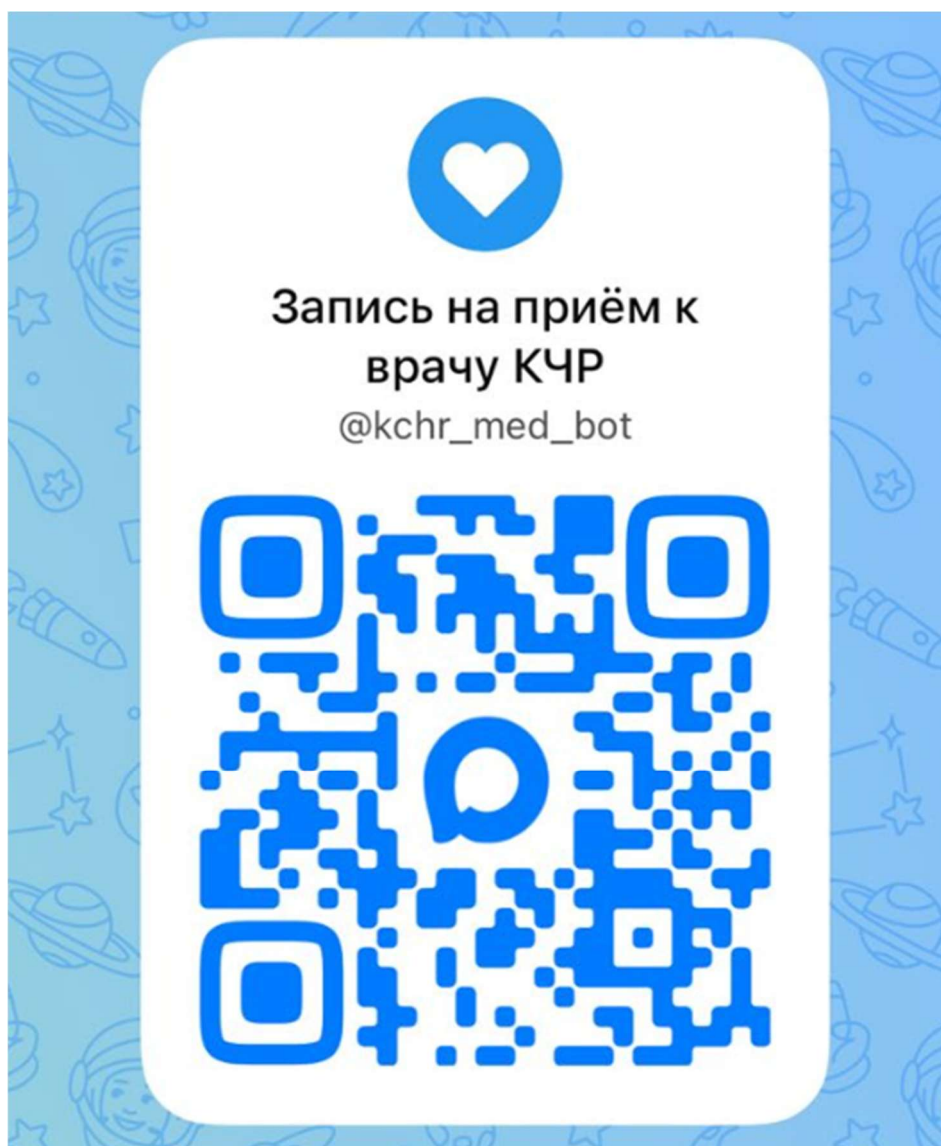


Рисунок 1.

3. Регистрация

Чтобы записаться на прием либо вызвать врача на дом, нужно запустить бота нажав по кнопке «Начать» (Рисунок 2).

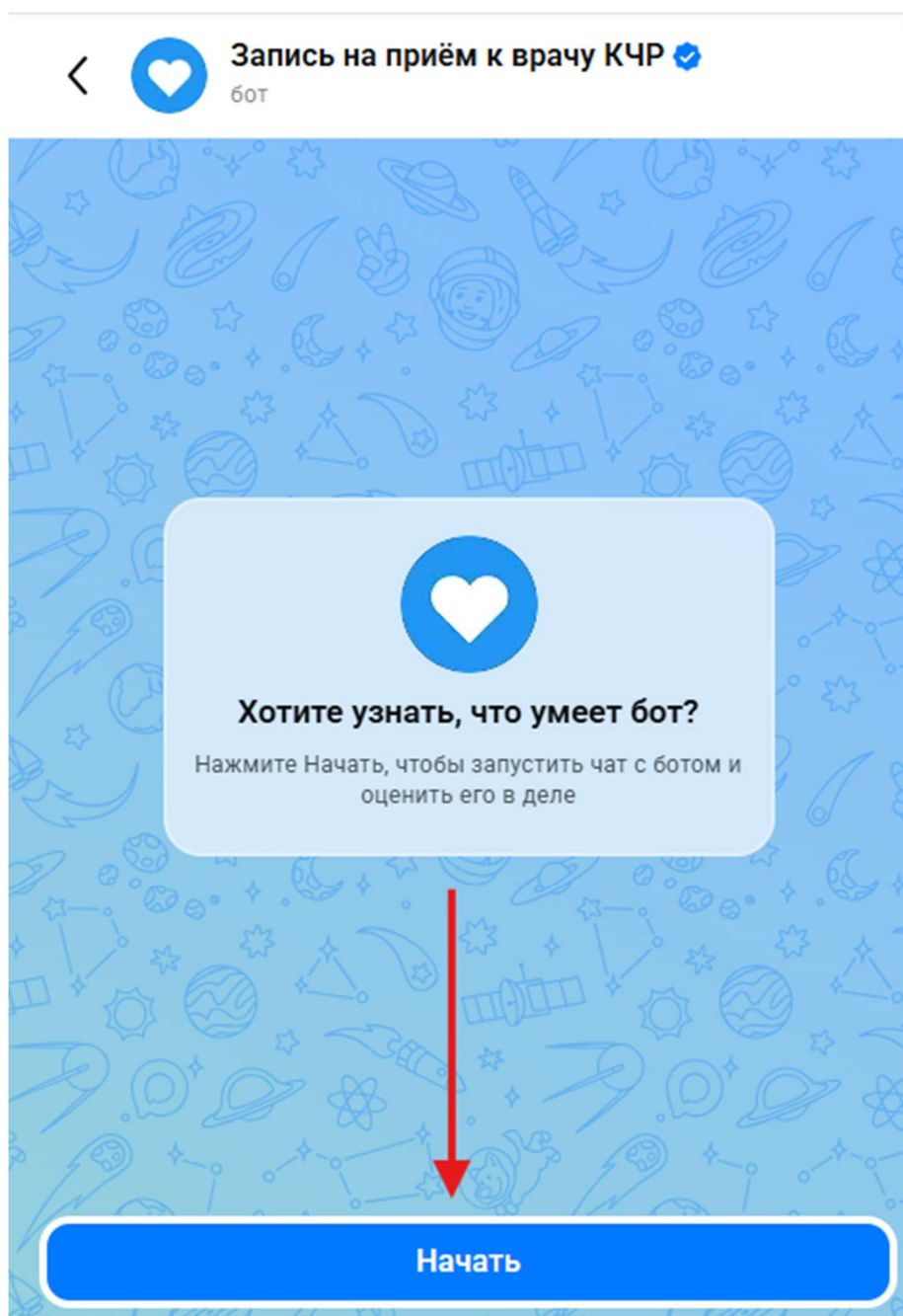


Рисунок 2

После этого бот отправит Вам сообщение, в котором будет доступны 2 кнопки: «Согласие на обработку персональных данных» и «Авторизация по номеру телефона» (Рисунок 3).

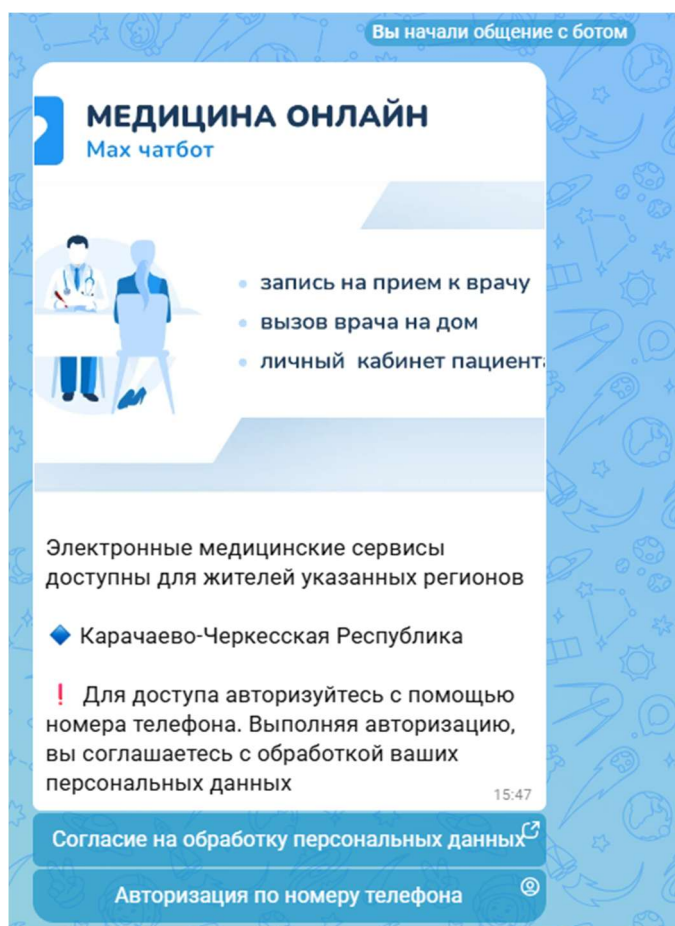


Рисунок 3

При нажатии на кнопку «Согласие на обработку персональных данных» откроется документ в новой вкладке содержащий Согласие на обработку ПДн.

Для доступа к функционалу бота необходимо нажать на кнопку «Авторизация по номеру телефона», после чего появиться окно подтверждения, где следует нажать «Поделиться» (Рисунок 4).

Важно!!! Авторизация пройдет под номером, привязанному к учетной записи

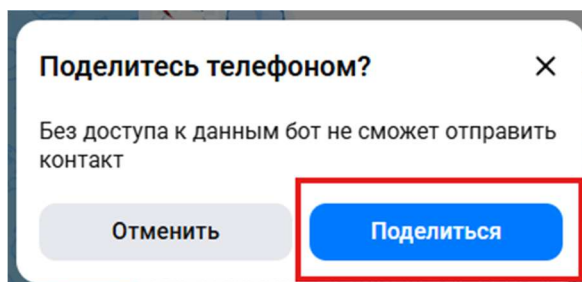


Рисунок 4

Если Вы до этого не были зарегистрированы на портале, то бот отправит сообщение показанное на рисунке 5.

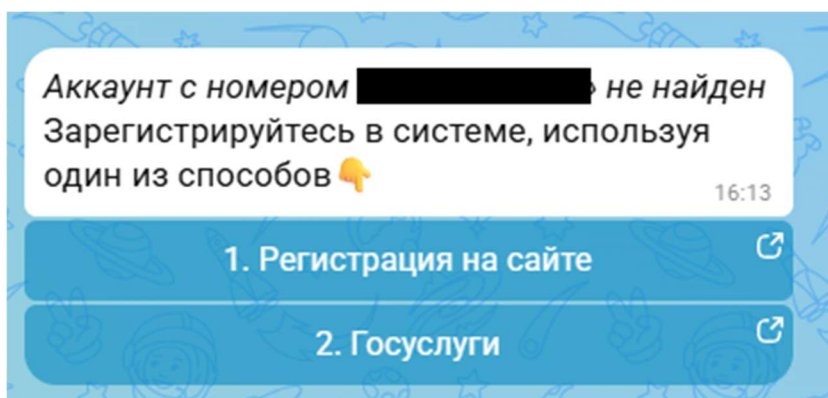


Рисунок 5

Для регистрации можете использовать наиболее удобный способ из представленных:

1. Регистрация на сайте

- Нажмите на кнопку «Регистрация на сайте», после чего в новой вкладке откроется форма регистрации представленная на рисунке 6.

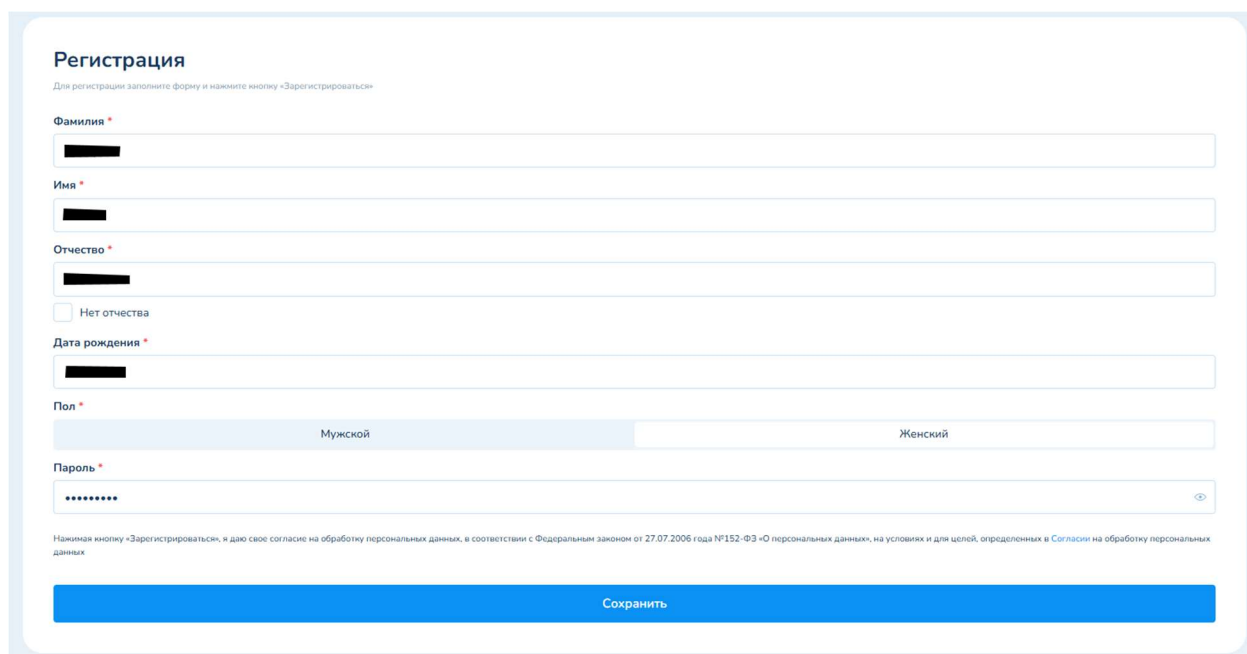


Рисунок 6

- На форме регистрации все поля являются обязательными. Заполните их, после чего нажмите на кнопку «Сохранить».
- При успешной регистрации появится уведомление, представленное на рисунке 7. В зависимости от устройства вид уведомления может отличаться.

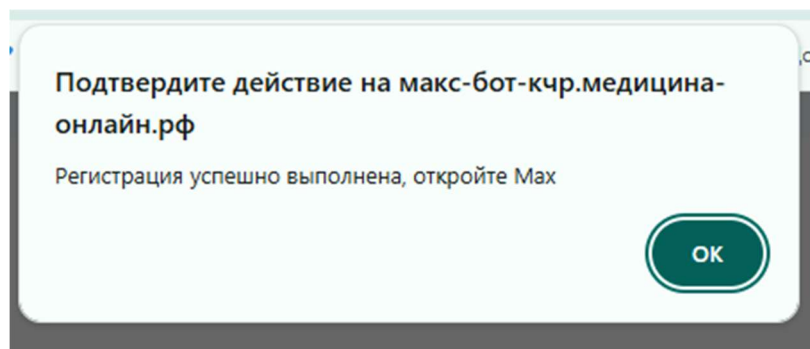


Рисунок 7

- Вернитесь в чат с ботом, бот пришлет Вам сообщение как на рисунке 8.

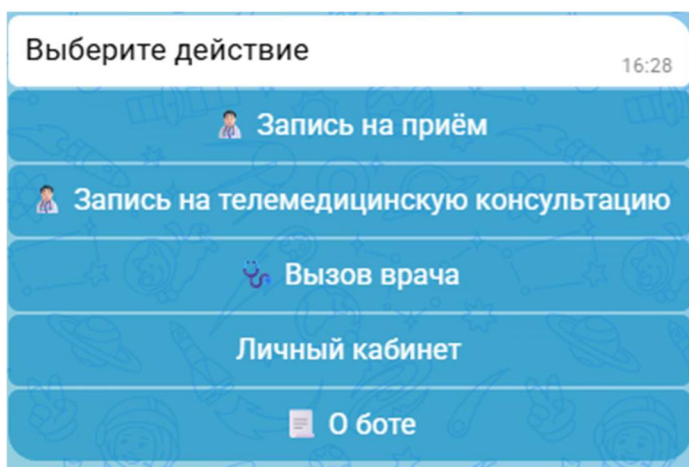


Рисунок 8

2. Регистрация через «Госуслуги»

- В сообщении как на Рисунке 5 нажмите на кнопку «Госуслуги».
- В открывшемся окне (Рисунок 9) нажмите на кнопку «Перейти на Госуслуги». Должна открыться страница Авторизации. Введите свои данные и нажмите на кнопку «Войти». При необходимости дайте разрешение на обработку персональных данных.

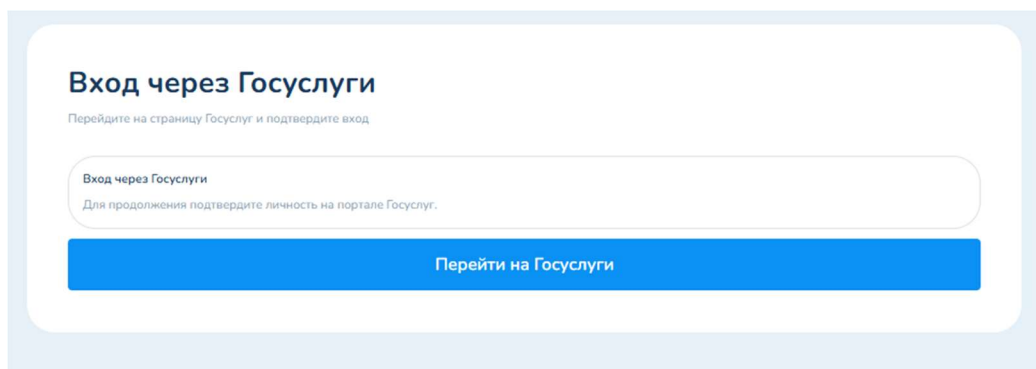


Рисунок 9

- Если Вы верно все сделали, то откроется сайт «09.медицина-онлайн.рф» с Вашей медицинской картой (Рисунок 10). В медицинской карте будут автоматически заполнены обязательные поля. Может быть, что поле «Страховой полис» автоматически не заполнился, тогда нужно заполнить его самостоятельно, нажав на кнопку «указать».

MEDICINE-ONLINE
Карачаево-Черкесская Республика

Регион Мои карты Вызвать врача на дом [icon]

Рады Вас приветствовать на портале самозаписи на прием к врачу «Медицина ONLINE»! Напоминаем, что вы можете записывать на прием не только себя, но и своих родных. [Зарегистрируйте новую карту](#) или выберите карту из списка:

У вас есть возможность просматривать историю обращений в медицинские организации, протоколы врачебных осмотров и результаты анализов. Для этого откройте свою медицинскую карту [МОЯ МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА](#)

ПОСТЕЛЬНЯК МАРИЯ ГЕВОРГОВНА

Страховой полис	[masked]	ЗАПИСАТЬ НА ПРИЕМ
Дата рождения	[masked]	
Фамилия	[masked]	
Имя	[masked]	
Отчество	[masked]	
Телефон	указать	
Паспорт РФ	указать	
СНИЛС	[masked]	
Пол	указать	
Страховая компания	ТФОМС КЧР (для жителей других регионов)	[icon]

Щелкните здесь, чтобы добавить еще одну карту

Рисунок 10

- После всех вышеперечисленных действий Вам придет сообщение от бота в мессенджере, как на Рисунке 8.

4. Как записаться на прием?

- Откройте чат с ботом «Запись на приём к врачу КЧР» в «Мах».
- После начала диалога бот предложит выбрать действие. На экране появится сообщение «Выберите действие». Нажмите кнопку: «Запись на приём» (Рисунок 11)

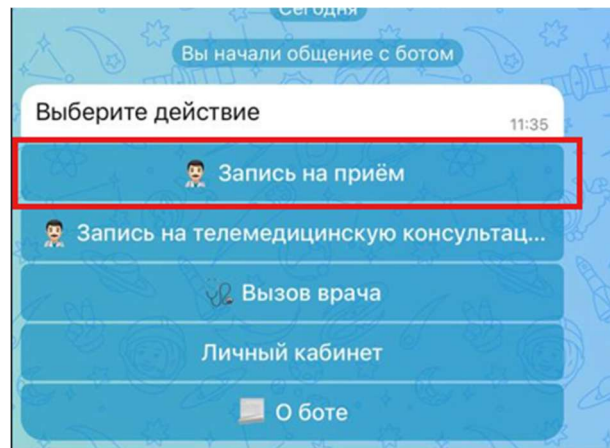


Рисунок 11

(Также доступны другие функции: телемедицинская консультация, вызов врача, личный кабинет и информация о боте)

- После выбора записи на приём бот предложит выбрать медицинскую карту пациента (Рисунок 12). Выберите нужную карту из списка (например, себя, ребёнка или другого человека).

Если захотите вернуться на шаг назад либо прекратить запись - нажмите на кнопку «Назад» или «Отмена» соответственно.

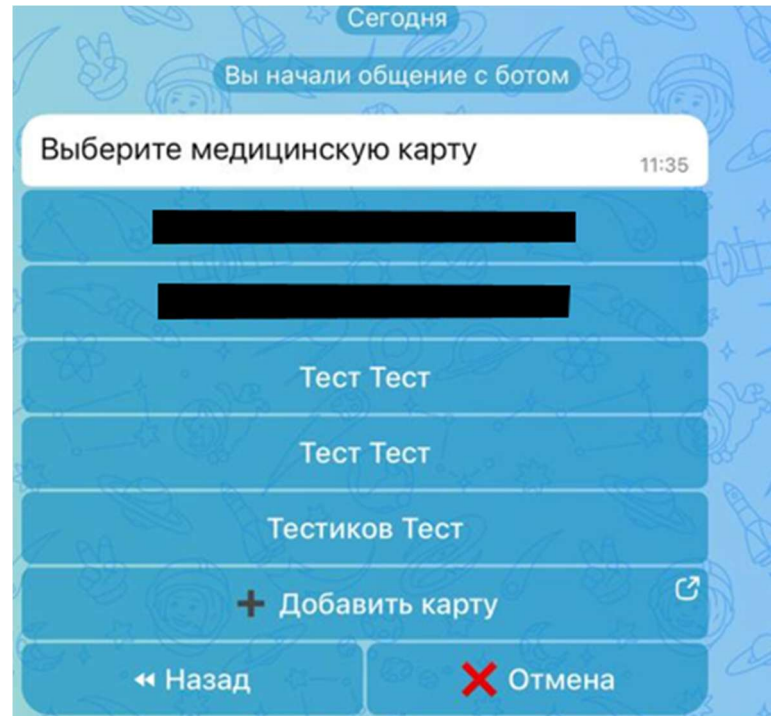


Рисунок 12

Если нужной карты нет, нажмите «Добавить карту» (Рисунок 13). Добавление новой карты доступно только в браузерной версии портала, поэтому необходимо нажать «ок» в сообщении на рисунке 14 (в зависимости от устройства вид уведомления будет отличаться), после чего откроется форма для заполнения, на которой необходимо ввести данные (Рисунок 15-16).

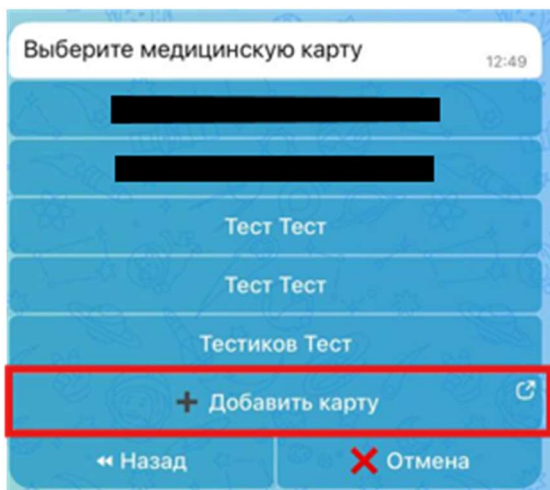


Рисунок 13



Рисунок 14

Новая карта

Для добавления карты заполните форму и нажмите кнопку «Сохранить»

Фамилия *

Имя *

Отчество *

☐ Нет отчества

Дата рождения *

Пол *

☒ Мужской

☐ Женский

Страховая компания *

Рисунок 15

Полис ОМС *

СНИЛС

Паспорт

Номер телефона

Контактный номер телефона, который может использоваться клиникой для связи с пациентом

☐ Я доверенное лицо пациента

Нажимая кнопку «Сохранить», я даю свое согласие на обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в [Согласии](#) на обработку персональных данных

Сохранить

Рисунок 16

Поля, помеченные звёздочкой, являются обязательными к заполнению. Если Вы записываете на приём другого человека, поставьте галочку на пункте «Я доверенное лицо пациента». Для сохранения Медицинской карты в профиле нажмите «Сохранить» и перейдите обратно в бота, в нем появится Ваша карта.

- После выбора медицинской карты, бот предложит выбрать населённый пункт из списка. Выберите тот, в котором будете получать медицинскую помощь (Рисунок 17). Листать список населенных пунктов можно с помощью кнопок «→» и «←».

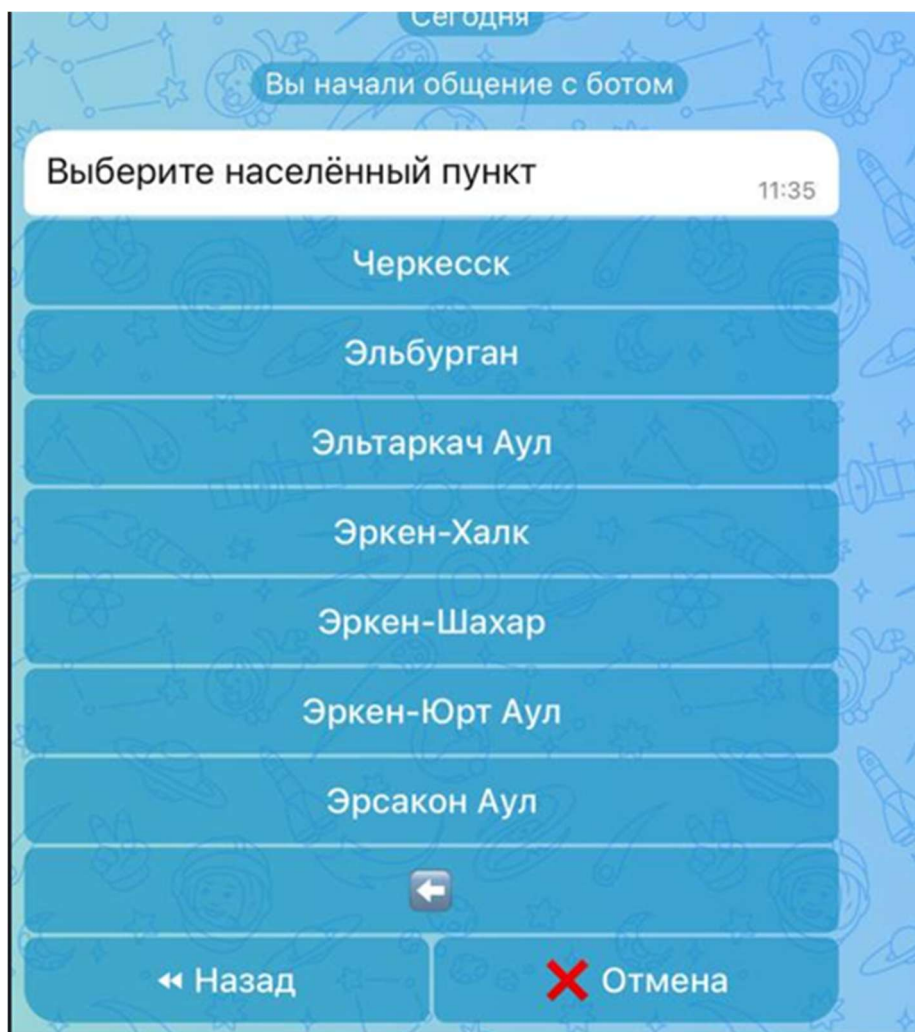


Рисунок 17

- Далее Вам будет предложен список из медицинских организаций данного населённого пункта, выберите ту, в которую хотите записаться (Рисунок 18). Листать список медицинских организаций можно с помощью кнопок «→» и «←».

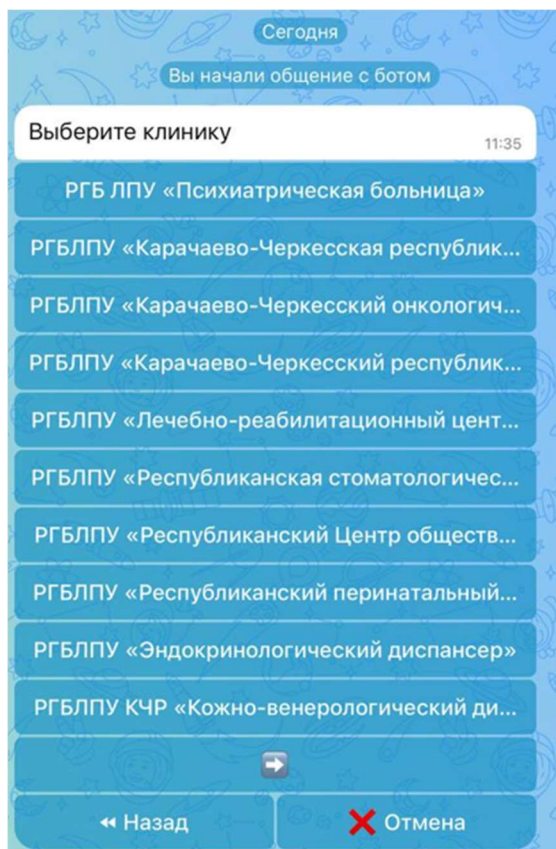


Рисунок 18

- Следующим шагом необходимо выбрать специальность врача, к которому хотите записаться, ФИО врача, дату, на которую хотите взять талон и время талона соответственно (Рисунок 19-22).

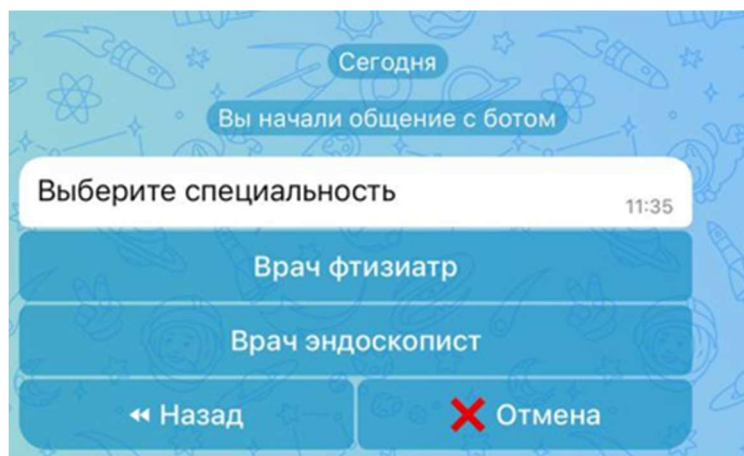


Рисунок 19

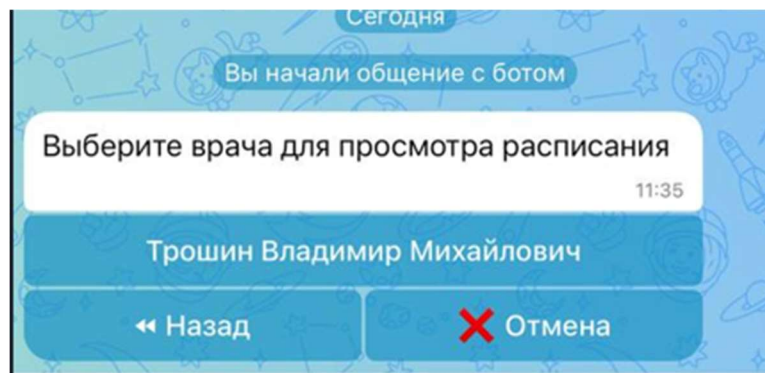


Рисунок 20

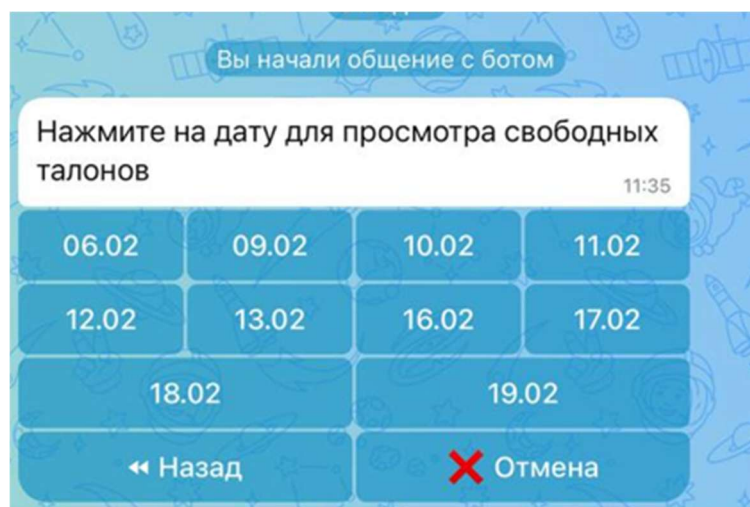


Рисунок 21

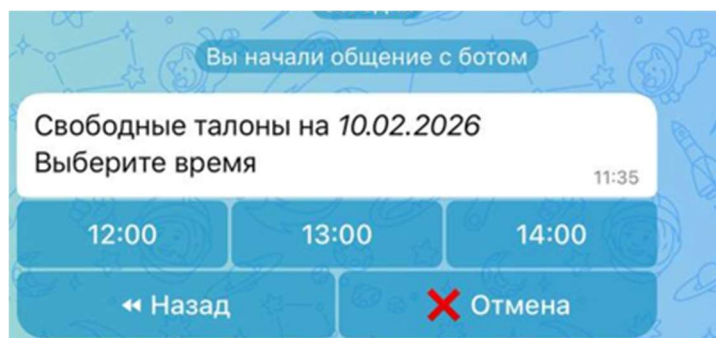


Рисунок 22

- После выбора времени талона бот пришлет сообщение как на Рисунке 23. Вам необходимо проверить данные по записи, и, если, данные корректны нажать на кнопку «Подтвердить запись на прием». Если Вы нашли ошибку, то можно с помощью кнопки «Назад» дойти до шага, где была совершена ошибка.

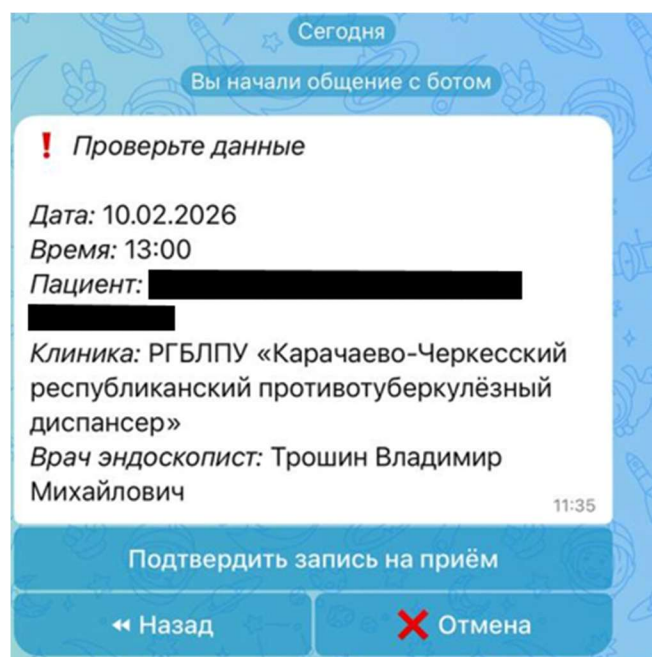


Рисунок 23

- После нажатия на кнопку «Подтвердить запись на приём» бот пришлет сообщение (рисунок 24), о том, что запись создана. При необходимости, Вы можете распечатать талон нажав на кнопку «Распечатать талон» либо получить данные клиники, нажав на кнопку «Контакты клиники». Для возвращения к выбору действия нажмите на кнопку «В меню».

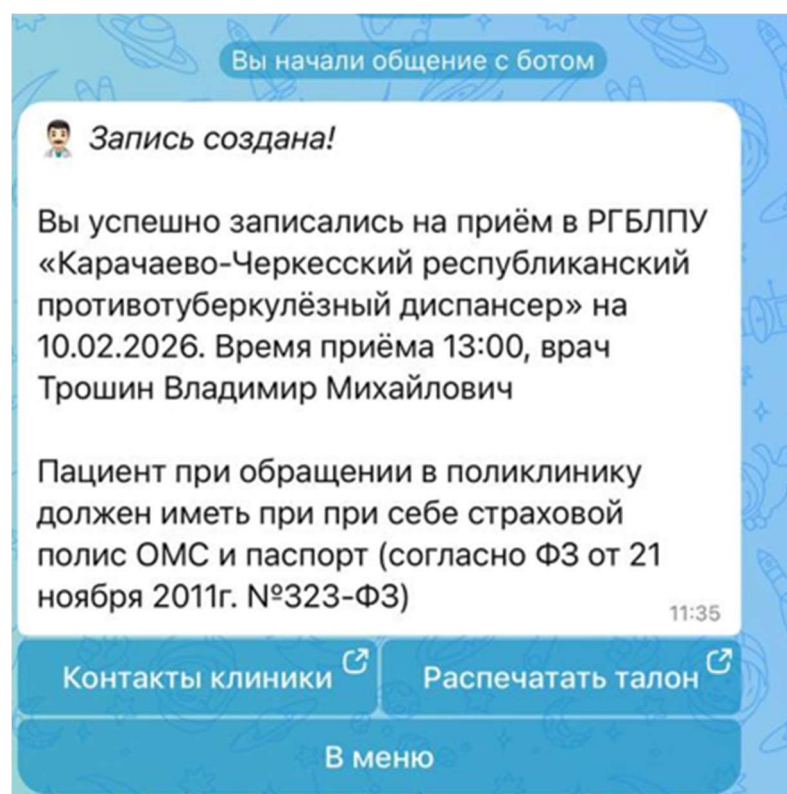


Рисунок 24

5. Как отменить прием?

Для отмены записи на прием к специалисту необходимо в главном меню нажать на кнопку «Личный кабинет» (Рисунок 25).

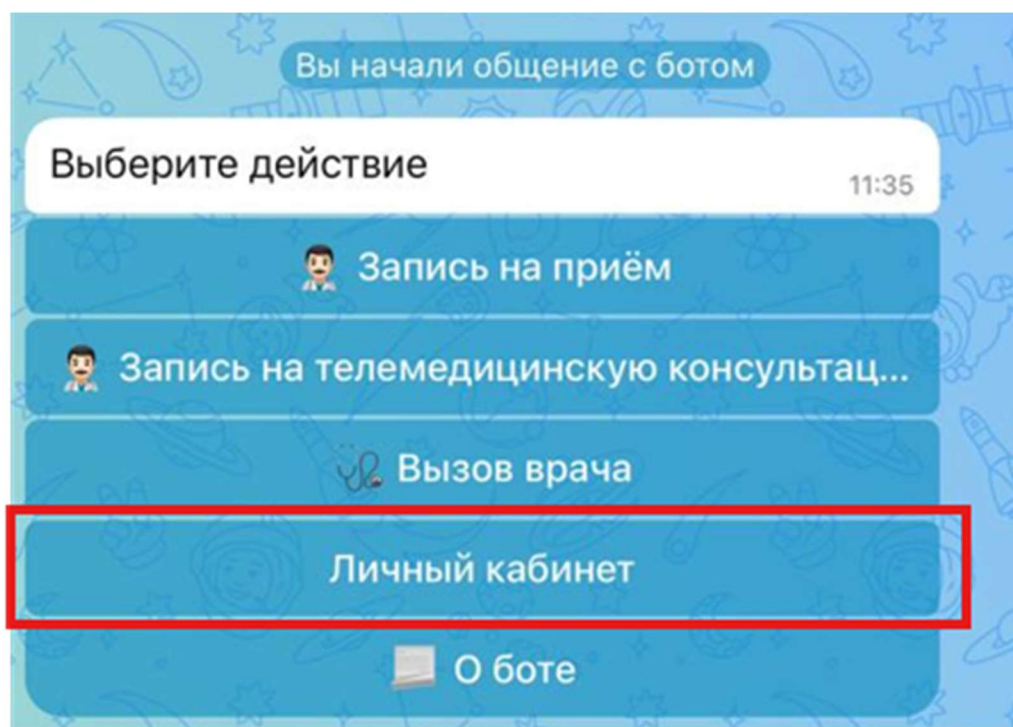


Рисунок 25

После чего выбрать необходимую кнопку. Если Вы записывались на приём в медицинскую организацию – выберите кнопку «Мои записи на приём». Если вызывали врача на дом – «Мои вызовы врача на дом». (Рисунок 26)

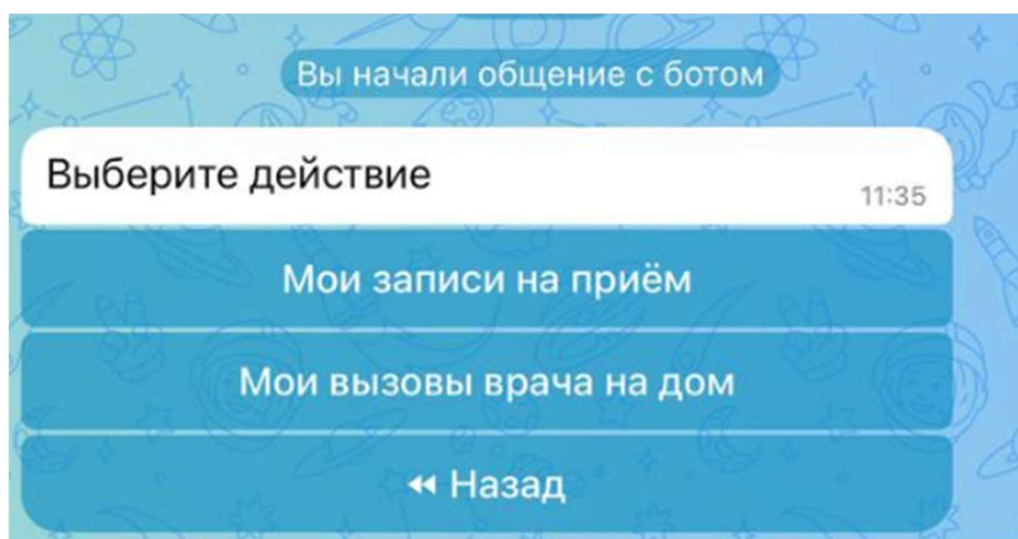


Рисунок 26

Далее, в открывшемся списке необходимо выбрать запись, которую хотите удалить (Рисунок 27) и нажать на неё.



Рисунок 27

Бот пришлёт Вам, информацию об этой записи, вместе с которой будут кнопки «Отменить приём», «Распечатать талон», «Контакты клиники». (Рисунок 28).

Для отмены записи необходимо нажать на «Отменить приём»

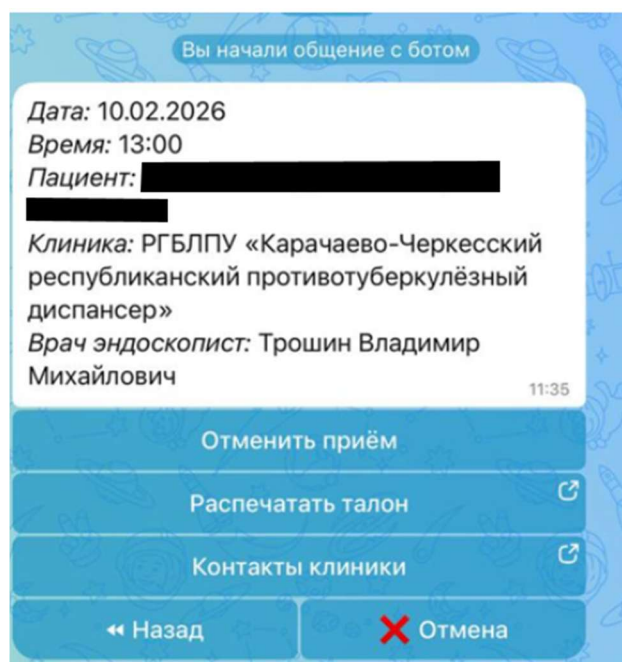


Рисунок 28

При успешной отмене, бот пришлёт Вам сообщение (рисунок 29).

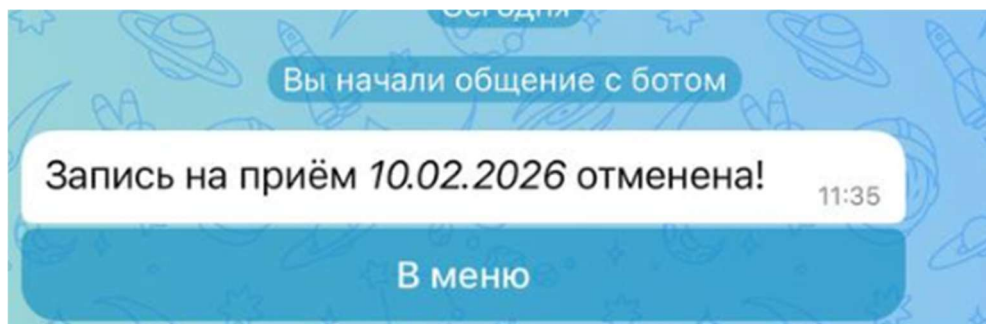


Рисунок 29